

## **Estimados Amigos, Hóspedes e Parceiros,**

À medida que regressamos faseadamente à normalidade - e após um período de confinamento exigente - avistamos agora no horizonte a possibilidade de saborear a vida e toda a sua beleza.

Cientes de que nos deparamos com uma “nova normalidade”, sabemos que os hábitos e as rotinas vão se ajustando adequadamente.

Não obstante, estamos juntos neste desafio e garantimos da nossa parte todo o esforço e empenho em transformar essa transição numa travessia tranquila e impercetível, proporcionando-vos um novo brio, qualidade, excelência, calor e familiaridade com o nosso serviço, atributos esses que sempre fizeram parte do nosso lema.

A Quinta das Murtas tem as portas abertas, e estamos ansiosos por estar na vossa companhia nesse pedaço da história de Sintra.

Salientamos abaixo alguns pontos do nosso plano de contingência de relevância imediata para a proteção de todos:

- ✓ É disponibilizado um kit de EPI (Máscara e um par de luvas) aos hóspedes por cada dia de estadia ao check-in, em caso de necessidade.
- ✓ É disponibilizado álcool gel aos hóspedes para desinfeção das mãos nas zonas comuns da Quinta das Murtas;
- ✓ Uso de máscaras é obrigatória a todas as pessoas presentes nas zonas comuns da Quinta das Murtas.
- ✓ As nossas instalações são frequentemente desinfectadas, incluindo portas, maçanetas, corrimões e corredores de circulação;
- ✓ Pré-Check-In: 24h ou 48h antes da sua entrada na quinta das Murtas receberá por e-mail um link para a realização do Pré-Check-In para evitar um check-in longo causado por preenchimento dos seus dados pessoais. Agradecemos desde já a sua colaboração neste sentido.
- ✓ Pequeno-Almoço: Durante os próximos meses o pequeno almoço será servido nos quartos a hora combinada. Dias antes do Check-in enviamos-vos um formulário para preencher e remeter encomendando o seu pequeno-almoço. O formulário deve ser remetido até 24 horas antes do dia e da hora do pequeno-almoço.
- ✓ Para uma maior segurança e redução do contacto horizontal, reduzimos as limpezas diárias para cada dois ou três dias nas estadias superiores a uma noite. Caso necessite de toalhas ou outros amenities por favor peça-nos entre as 9:00-15:00.
- ✓ Até meados de junho o acesso a casa principal estará interdito a todos, exceto à equipa da Quinta das Murtas.
- ✓ Não será permitida a visita de pessoas que não estejam hospedadas na Quinta das Murtas.
- ✓ Todos os quartos dispõem de informação relevante a procedimentos em caso de suspeita de COVID19 segundo as orientações da DGS, assim como contactos em caso de urgência.

Estamos preparados para receber-vos de forma segura, para que se sintam protegidos possam desfrutar das belezas históricas e seculares de Sintra. Sejam sempre muito bem vindos!